



## Verwerkersovereenkomst Mountain IT algemeen

### *van toepassing voor alle opdrachtgevers*

Mountain IT B.V. – Verwerkersovereenkomst versie: 2022/1

**Let op, deze overeenkomst is automatisch van kracht indien je opdrachtgever wordt bij Mountain IT cq diensten afneemt. Ook indien niet ondertekend geretourneerd met gegevens opdrachtgever.**

Verwerkersovereenkomst

### Partijen:

- *Opdrachtgever*, gevestigd aan ..... kvk ....., hierna: 'Verantwoordelijke';
- Mountain IT BV, gevestigd aan de Nieuwe Ebbingestraat 35 te Groningen, kvk-nr: 71730907, hierna: 'Verwerker';

Hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen' en 'Partij' indien het enkelvoud betreft;

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst hebben gesloten op (*datum start samenwerking*) (hierna: Overeenkomst) aangaande een opdracht of SLA met onder andere de volgende diensten: 'Webdesign, Ontwikkeling, Webhosting, domeinregistratie, backup opslag, support-verzoeken, probleemoplossing, technische ondersteuning';
- Verwerker voor de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt voor Verantwoordelijke;
- Verwerker en Verantwoordelijke gehouden zijn aan bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) (hierna: AVG) die per mei 2018 van kracht is;
- Partijen onder de AVG gehouden zijn een verwerkingsovereenkomst met elkaar te sluiten, aan welke verplichting middels deze overeenkomst invulling wordt gegeven;
- Partijen voor de definities in deze overeenkomst aansluiten bij de toepasselijke wetgeving.

samen duurzaam groeien.



## 1 Algemeen

- 1.1 Deze verwerkersovereenkomst behelst uitsluitend de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de Overeenkomst tussen partijen zoals genoemd in de overwegingen van deze overeenkomst.
- 1.2 Verwerker is een verwerker als omschreven in artikel 4 lid 8 AVG, Verwerkingsverantwoordelijke is een verwerkingsverantwoordelijke als omschreven in artikel 4 lid 7 AVG.
- 1.3 Verwerker en Verantwoordelijke verstrekken elkaar tijdig alle informatie welke noodzakelijk is om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken

## 2 Verwerkingsdoeleinden en categorieën van betrokkenen

- 2.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens voor Verantwoordelijke onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.
- 2.2 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens van Verantwoordelijke voor het doel dan dat door Verwerkingsverantwoordelijke is omschreven en opgenomen in Bijlage A en niet voor enig ander doel.
- 2.3 Verwerker verwerkt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, persoonsgegevens zoals opgenomen in Bijlage A.
- 2.4 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die opgenomen zijn in Bijlage A.
- 2.5 De persoonsgegevens die door Verantwoordelijke aangeleverd worden blijven diens eigendom (of eigendom van de partij van wie de persoonsgegevens zijn).
- 2.6 Verwerker bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of conform de wettelijke bewaringstermijn als deze termijn langer is.

## 3 Verplichtingen Verwerker

- 3.1 Verwerker zal de voorwaarden die wettelijk aan haar worden gesteld bij het verwerken van de persoonsgegevens van Verantwoordelijke naleven.
- 3.2 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies door Verantwoordelijke.
- 3.3 Verwerker dient Verantwoordelijke direct in kennis te stellen indien een instructie van Verantwoordelijke naar zijn oordeel een inbreuk oplevert op de regelgeving die vastgelegd is in de AVG.
- 3.4 Verwerker zal aan Verantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer dit in het kader van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (PIA), of voor



de afwikkeling van enig verzoek van de toezichthouder, gewenst is. Verwerker mag hiervoor de redelijk gemaakte kosten aan Verantwoordelijke in rekening brengen.

## 4 Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

4.1 Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de vaststelling en vastlegging dat Verwerker afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en dat de rechten van de Betrokkene zijn gewaarborgd.

4.2 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.

4.3 Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker van alle aanspraken voor zover die betrekking hebben op verwerkingen anders dan verwerkingen die vallen onder deze Verwerkersovereenkomst, zoals gespecificeerd in de bijlagen van deze overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van Persoonsgegevens door Verantwoordelijke zelf, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen voor derden en/of voor andere doeleinden. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het aanleveren van de persoonsgegevens en verzekert Verwerker er van dat de persoonsgegevens die verwerkt worden niet op een onrechtmatige wijze zijn verkregen of inbreuk maken.

4.4 Verantwoordelijke treft passende en organisatorische maatregelen zodat de veiligheid van de verwerkingen geborgd zijn en conform de privacy wet- en regelgeving geschieden.

## 5 Inschakelen sub-verwerkers en derden

5.1 Verantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens waar deze verwerkersovereenkomst op ziet, gebruik te maken van derden (sub-verwerkers), mits de privacywetgeving wordt nagevolgd en is voldaan aan de volgende voorwaarden.

5.2 Verwerker zal verantwoordelijke vooraf, ofthans zo spoedig mogelijk, informeren over de door haar in te schakelen derden voor de verwerking van persoonsgegevens. Verantwoordelijke kan binnen twee weken na kennisgeving schriftelijk, en met redenen omkleed, bezwaar maken tegen een ingeschakelde/in te schakelen sub-verwerker. Mochten bezwaren niet weggenomen kunnen worden, dan trachten partijen in overleg een oplossing te vinden.

5.3 Indien Verwerker een sub-verwerker inschakelt voor specifieke verwerkingen, dient met de sub-verwerker een passende verwerkersovereenkomst gesloten worden alvorens de sub-verwerker overgaat tot de verwerkingsactiviteiten.

*samen duurzaam groeien.*



## 6 Meldplicht van datalekken

- 6.1 Indien Verwerker een datalek van persoonsgegevens constateert, dient Verwerker dit onverwijld, maar binnen 24 uur aan de Verantwoordelijke te melden. Verantwoordelijke zal in overleg met Verwerker onderzoeken wat de omvang van het lek is en Verantwoordelijke is bevoegd om de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen in te lichten.
- 6.2 Verwerker wordt geacht om zo snel mogelijk maatregelen te treffen om de inbreuk op de persoonsgegevens te herstellen.
- 6.3 Verwerker verstrekt zo spoedig mogelijk alle relevante informatie over het geconstateerde datalek, waaronder ten minste de informatie welke nodig is voor Verantwoordelijke om aan de wettelijke verplichtingen jegens de toezichthouder te kunnen voldoen.

## 7 Afhandeling verzoek rechten van betrokkene

- 7.1 Indien Verwerker van een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, gegevenswissing of dataportabiliteit ontvangt welke ziet op de verwerking door Verantwoordelijke, stelt zij Verantwoordelijke hiervan onverwijld op de hoogte. Verantwoordelijke zal de verzoeken passend oppakken en afhandelen.
- 7.2 Verwerker verleent voor zover mogelijk alle medewerking zodat Verantwoordelijke de verzoeken binnen de wettelijke termijnen kan afhandelen. Verwerker mag voor het afhandelen van deze verzoeken redelijke kosten aan Verantwoordelijke in rekening brengen.

## 8 Geheimhoudingsplicht

- 8.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker op basis van deze overeenkomst voor Verantwoordelijke verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 8.2 De in 8.1 genoemde geheimhouding is niet van toepassing indien: Verantwoordelijke schriftelijke toestemming heeft verleend om persoonsgegevens te delen met derden;  
Het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is met het oog op de aard van de opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst;  
Verwerker conform de wet verplicht is om persoonsgegevens met derden te delen, zoals de toezichthouder.
- 8.3 Verwerker kan aansprakelijk gesteld worden voor schending van de geheimhoudingsplicht.



## 9 Beveiliging

9.1 Verwerker treft passende technische- en organisatorische maatregelen zodat de veiligheid van de verwerkingen zoals genoemd in de bijlagen geborgd zijn en conform de privacy wet- en regelgeving geschieden. Verantwoordelijke acht de in bijlage B genoemde beveiligingsmaatregelen passend. Deze dienen dan ook door Verwerker te worden toegepast. Indien Verantwoordelijke van oordeel is dat aanvullende beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn, treden partijen hierover in overleg. Voor het treffen van aanvullende maatregelen kunnen kosten in rekening worden gebracht door Verwerker.

9.2 Ondanks de getroffen maatregelen zoals genoemd in het vorige artikel, kan Verwerker een datalek van persoonsgegevens niet uitsluiten. Mocht er zich (de concrete dreiging van) een datalek voordoen, dan zal Verwerker redelijkerwijs passende maatregelen nemen om de onrechtmatige verwerking van gegevens te voorkomen of stoppen, en het verlies van gegevens zo veel mogelijk trachten te beperken.

9.3 Verantwoordelijke stelt enkel gegevens ter beschikking aan Verwerker voor verwerking, welke passend zijn bij de overeengekomen beveiligingsmaatregelen.

## 10 Aansprakelijkheid

10.1 Indien een van de partijen tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst, is deze partij aansprakelijk voor de schade van de andere partij die voortvloeit uit de tekortkoming.

10.2 Verwerker is aansprakelijk voor de schade, waaronder boetes en/of dwangsommen die opgelegd worden door de toezichthouder indien Verwerker tekort is geschoten in de nakoming van deze overeenkomst. Verwerker is tevens aansprakelijk voor geleden schade bij Verwerkersverantwoordelijke als gevolg van een tekortkoming in de nakoming.

10.3 Verantwoordelijke is aansprakelijk voor de schade zoals boetes en/of dwangsommen die opgelegd worden aan Verwerker door de toezichthouder indien Verantwoordelijke tekort is geschoten in de nakoming van deze overeenkomst. Verantwoordelijke is tevens aansprakelijk voor geleden schade bij Verwerker als gevolg van een tekortkoming in de nakoming.



## 11 Audits

- 11.1 Verantwoordelijke heeft het recht om eens per jaar een audit door een onafhankelijke deskundige partij te laten uitvoeren bij Verwerker om de bedrijfsprocessen te toetsten aan de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Een audit wordt ten minste twee weken van te voren aangekondigd door Verantwoordelijke.
- 11.3 Verwerker verleent volledig medewerking aan de partij die de audit uitvoert en overlegt de nodige stukken die in het kader van de audit van belang zijn.
- 11.4 De resultaten van de audit zullen door partijen worden besproken. De resultaten worden, tenzij met toestemming van Verwerker, niet met derden gedeeld.
- 11.5 De kosten van de audit zijn voor rekening van Verantwoordelijke.

## 12 Duur en beëindiging verwerkersovereenkomst

- 12.1 Deze verwerkersovereenkomst heeft dezelfde looptijd als de Overeenkomst die door partijen gesloten is. Indien de Overeenkomst tussen partijen afloopt en er geen nieuwe Overeenkomst volgt, eindigt deze verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 12.2 Indien er een tekortkoming uit deze verwerkersovereenkomst ontstaat die te wijten is aan een van de partijen, is de andere partij bevoegd om de Overeenkomst onverwijld te ontbinden.
- 12.3 Na afloop van deze verwerkersovereenkomst zal Verwerker de persoonsgegevens die zij tot haar beschikking heeft vernietigen. Indien Verantwoordelijke hier voor afloop van de overeenkomst schriftelijk om verzoekt, worden de gegevens overdragen aan Verantwoordelijke voor dat deze worden vernietigd.
- 12.4 Van bovenstaande bepaling kan schriftelijk worden afgeweken.

## 13 Afwijkende afspraken

- 13.1 Indien een of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal het overige tussen partijen van kracht blijven. Partijen komen alsdan een

*samen duurzaam groeien.*



vervangend rechtsgeldig artikel overeen dat zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

13.2 In geval van strijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst, de Overeenkomst, de toepasselijke algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst, prevaleert deze verwerkersovereenkomst. Uitzondering is een ondertekende maatwerk overeenkomst, deze gaat altijd voor.

13.3 Indien nieuwe wetgeving of de rechtsontwikkeling het voor Verwerker of Verantwoordelijke wenselijk maakt om deze overeenkomst, of de getroffen maatregelen voor gegevensbeveiliging, aan te passen treden partijen met elkaar in overleg om vervangende of aanvullende regelingen te treffen.

## 14 Toepasselijk recht

14.1 Op deze verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Indien er een geschil ontstaat tussen partijen in verband met deze verwerkersovereenkomst, zal dit geschil worden voorgelegd aan dezelfde rechter welke bevoegd is kennis te nemen van geschillen waar de Overeenkomst waar deze Verwerkingsovereenkomst om kennis te nemen van dit geschil.



## Bijlagen:

- **Bijlage A: Doelstelling en soorten persoonsgegevens (pagina 9)**
- **Bijlage B: Sub-verwerkers (pagina 10)**
- **Bijlage C: Beveiligingsmaatregelen (pagina 12)**

## A Doelstelling en soorten persoonsgegevens

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de verwerkersovereenkomst tussen Verwerker en Verantwoordelijke. In deze bijlage wordt de doelstelling van de verwerking, de persoonsgegevens die Verwerker krachtens deze overeenkomst Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke verwerkt gespecificeerd en worden de categorieën van betrokkenen gespecificeerd. Daarbij verdient opmerking dat Verwerker niet alle gegevens omschreven in deze lijst verwerkt alsmede geen persoonsgegevens verwerkt die niet op deze lijst omschreven zijn.

### A.1 Doel van de verwerking

Webhosting, domeinregistratie, backup opslag, support-verzoeken, probleemoplossing, technische ondersteuning

### A.2 Te verwerken persoonsgegevens

- NAW gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer van uitsluitend de Verwerkingsverantwoordelijke tbv automatische incasso

## B Sub-verwerkers

Verwerker kan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikmaken van de derden/onderaannemers die in deze bijlage zijn vermeld, maar niet gelimiteerd tot deze

*samen duurzaam groeien.*





verwerkers. In overleg met de Verantwoordelijke kunnen ook andere partijen betrokken worden.

- TransIP B.V. Vestigingsplaats: Leiden KvK-nr: 24345899 (datacentrum)
- Hypernode BV (Magento Hosting)
- FrontApp (email inbox)
- Vimexx (Hosting)
- Dropbox Ireland (Cloud storage)
- Amazon S3 Europe (Frankfurt locatie - GDPR Compliant) (backup opslag)
- Versio
- GoDaddy/ManageWP Europe ( Malware scans, security, monitoring)
- Moneybird BV (administratie)
- Google Suite (mailopslag en cloud storage)
- Adobe (Verwerken en ondertekenen van overeenkomsten en andere documenten)

De hierboven genoemde partijen zijn enkel aan te merken als sub-verwerkers van Verwerker onder de verwerkingsovereenkomst, indien er ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst een overeenkomst tussen de Verwerker en de sub-verwerker is gesloten.

### **C Beveiligingsmaatregelen**

Verantwoordelijke en Verwerker komen overeen dat Verwerker bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst de volgende beveiligingsmaatregelen toepast:

- De werknemers van de Verwerker die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht/integriteitscode en indien van toepassing heeft voorafgaand aan de indiensttreding een screening plaatsgevonden.
- Alle werknemers van de organisatie en, voor zover van toepassing, ingehuurd personeel en externe gebruikers krijgen geschikte training en regelmatige bijscholing over het informatiebeveiligingsbeleid en de informatiebeveiligingsprocedures van de organisatie, voor zover relevant voor hun functie. Binnen de training en bijscholing wordt expliciet aandacht besteed aan de omgang met persoonsgegevens.
- IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
- Er zijn procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot de informatiesystemen en -diensten die ze voor de uitvoering van hun taken nodig hebben en om onbevoegde toegang tot informatiesystemen te voorkomen.

*samen duurzaam groeien.*



- Bij transport van door de Verwerkingsverantwoordelijke expliciet als zodanig aangemerkte vertrouwelijke informatie over netwerken dient altijd adequate encryptie te worden toegepast.
- Er zijn procedures voor de verwerving, ontwikkeling, onderhoud en vernietiging van data en informatiesystemen.
- Activiteiten die gebruikers uitvoeren (met persoonsgegevens) worden vastgelegd in logbestanden. Hetzelfde geldt voor andere relevante gebeurtenissen, zoals pogingen om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot persoonsgegevens en verstoringen die kunnen leiden tot vermindering of verlies van persoonsgegevens. Logging van specifieke data is mogelijk op basis van maatwerk via een offerte.
- In alle toepassingsystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd waaronder een adequaat toegangsbeheer.
- Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd. Er is tevens een procedure beschikbaar om eventuele datalekken af te handelen. Onderdeel hiervan is het informeren van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- De Verwerker installeert tijdig oplossingen die de leveranciers uitbrengen voor beveiligingslekken. Dit alles uitsluitend indien en voor zover de betreffende software door de Verwerker is/wordt geleverd, of gebruikt, of onderhouden ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- Er zijn procedures voor het tijdig en doeltreffend behandelen van informatiebeveiligings-incidenten en zwakke plekken in de beveiliging, zodra ze zijn gerapporteerd.
- De Verwerkingsverantwoordelijke meldt datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen bij de betreffende toezichthouder (veelal de Autoriteit Persoonsgegevens).
- Versleuteling van gegevensdragers (bijvoorbeeld: USB-sticks en backups)  
Verantwoordelijke acht deze maatregelen passend voor de door hem beoogde verwerkingen.